

H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO

NO. OFICIO: UAC/203/2026

ASUNTO: INFORME MENSUAL ATENCIÓN CIUDADANA

PROGRESO, YUCATÁN A 04 DE FEBRERO DE 2026

LIC. JOSÉ ELÍAS GÓNGORA FRÍAS

OFICIAL MAYOR DEL

H. AYUNTAMIENTO 2024-2027

Por medio de la presente y de la manera más atenta me dirijo a usted para poder hacerle de su conocimiento de las actividades que se realizaron en el mes de **ENERO** del 2026.

Durante el mes de diciembre, con el sistema **MUNI**, se registró un total de **914 reportes** provenientes de la ciudadanía. Dichos reportes reflejan la participación activa de los habitantes en el uso de esta nueva herramienta digital, la cual ha permitido fortalecer los canales de comunicación entre la población y la administración municipal (Anexo 1).

REPORTES DE MUNI	
ENERO 2026	
(Anexo 1)	
ATENDIDOS	566
EN ATENCIÓN	301
PENDIENTES	25
NO COMPETE	22
TOTAL DE REPORTES	914

De igual manera, se recibieron un total de **33 solicitudes**, de las cuales **30 fueron debidamente atendidas**, el detalle de dichas solicitudes y su estatus actual se encuentra disponible en el **Anexo 2**.


04 FEB. 2026

OFICIALIA MAYOR
RECIBIDO

C.C.P. ARCHIVO
C.C.P. MARYTERE BATES HEVIA REGIDORA DE ASISTENCIA SOCIAL
C.C.P. MIGUEL KUMÁN, GOBERNACIÓN





APOYOS ENTREGADOS (ANEXO 2)	
ÁREAS	ATENDIDOS
ECONÓMICO	20
MEDICAMENTO	9
APARATOS ORTOPÉDICOS	1
	30

APOYOS SIN ENTREGAR		
ECONÓMICOS	1	Se le llamó a la persona, sin embargo, la persona no paso por el apoyo.
Aparatos ortopédicos	2	Se le canalizaron la documentación a DIF para entregas próximas del programa de ortopédicos

De igual forma, le informamos que las solicitudes pendientes no se han atendido o no han podido ser resueltas debido a la alta demanda existente que tenemos actualmente en algunas dependencias. No obstante, le compartimos que otras solicitudes estarán siendo atendidas a lo largo del mes de **Febrero**.

Cabe recalcar que todas las peticiones han sido recabadas a través de los diversos canales: Teléfonos fijos, números de celulares de WhatsApp, redes sociales del alcalde, atención ciudadana y H. Ayuntamiento, de manera presencial en la Unidad de Atención Ciudadana, y como mencionamos anteriormente, hemos canalizado información y reportes por medio de Muni.

Sin más, por el momento, agradezco de antemano su comprensión y quedo a su disposición para atender cualquier duda o comentario que pudiera surgir.



ATENTAMENTE

UNIDAD
DE ATENCION
CIUDADANA

PSIC. MARIAN A. MOGUER PACHECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL
H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO, ADMINISTRACIÓN 2024-2027

C.C.P. ARCHIVO
C.C.P. MARYTERE BATES HEVIA REGIDORA DE ASISTENCIA SOCIAL
C.C.P. MIGUEL KUMÁN, GOBERNACIÓN





REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

No	NOMBRE DE LA PERSONA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	ATENCIÓN BRINDADA	ATEN DIDO/ RESU ELITO
ECONÓMICO						
1	MARIA CANDELARIA AKE EUAN	9992279378	C. 100 POR 37 Y 39	SOLICITAN APOYO DE PARA PODER HACER POSADA EL 02 DE ENERO DE 2026 PARA CUBRIR COMIDA, REFRESCOS, DETALLES PARA ELLOS, ETC.	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
2	MARIA DE LOS ANGELES PECH CANTO (LANDY CANTO TRABAJADORA DE INSTITUTO DE LA MUJER)	99999943113	39 X 122 Y 124 NUEVA YUCALPETEN	ECONÓMICO PARA ULTRASONIDO QUE REQUIERE SU HERMANO	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
3	MARIA DE LOS ANGELES PECH CANTO (GESTORA)	99999943113	39 X 122 Y 124 NUEVA YUCALPETEN	ECONÓMICO PARA ULTRASONIDO Y ANÁLISIS CLÍNICOS QUE REQUIERE SU HERMANO	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI





REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

4	MAY PANTI CANDITA BEATRIZ (GESTORA)	124A X 41 #199 CIÉNEGA 2000	ECONÓMICO POR GASTOS MÉDICOS	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGO APOYO ECONÓMICO	SÍ
5	CELIS ROMERO JESÚS EMILIA (GESTORA)	46 X 39 Y 41 #320 REVOLUCIÓN	ECONÓMICO PARA PODER RECUPERARSE ECONÓMICAMENTE POR GASTOS MÉDICOS (COMPROBACIÓN DE \$25,436)	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGO APOYO ECONÓMICO	SÍ
6	ERIKA PRIETO PÉREZ (GESTORA TRABAJADORA)	30 X 29 CHICXULUB	ECONÓMICO PARA REALIZARSE UNA RESONANCIA MAGNÉTICA DE COLUMNA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGO APOYO ECONÓMICO	SÍ
7	ROCHER PEYREFITTE VIOLETA	83 X 142 Y 142A #659 FOVISSSTE	ECONÓMICO POR TEMA DE ROBO	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGO APOYO ECONÓMICO	SÍ
8	ALDANA VASQUEZ JOSE IGNACIO ALFONSO	52 X 17B Y 19 S/N CHICXULUB PUERTO	ECONÓMICO PARA PODER TRASLADAR A CITA DE HOSPITAL EN MÉRIDA, YA QUE DIRECCIÓN DE SALUD NO LA LLEVAN POR ESTAR EN SILLA DE RUEDAS	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGO APOYO ECONÓMICO	SÍ





REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

9	VADILLO MUÑOZ MARÍA GUADALUPE	9994362770	10 POR 21 Y 25 #107 CHICXULUB PUERTO	APOYO PARA PODER REALIZARSE UNOS RX DE TOBILLO A SU HIJA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
10	NOÉ GUILLERMO RICALDE PECH	9991756490		APOYO ECONÓMICO PARA PODER ASISTIR AL CURSO NACIONAL DE ARBITRAJE 2026 QUE SE LLEVARÁ A CABO DELO 29 DE ENERO AL 02 DE FEBRERO	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
11	JUANA MARÍA DZUL HOCH	9991403171	29 X 26 Y 28 #570 CHICXULUB PUERTO	MEDICAMENTO DEBROMU 40MG, ALFLOREX CAPSULAS, PSYLLIUM PLANTAGO EN POLVO	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
12	LEEYLALI ENRIQUETA VALENZUELA SOLIS (GESTORA)	9901030205	59 A X 60 B Y 60 D #610A FLAMBOYAN ES	ECONOMICO PARA REALIZARSE UNA UROTOMOGRAFIA POR TEMA DE LOS RIÑONES	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
13	CARLOS ESTEBAN GARCÍA SANTAELLA	9993263109	HIJA	ECONOMICO PARA REALIZARSE UNA ESOFAGO-GASTRO-DUODEN OSCOPIA	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE CITÓ, PERO NO ACUDIDÓ	NO





REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

14	GÓMEZ TAMAYO ROSALBA BEATRIZ	9995114947	28 X 29 Y 31 #171, BENITO JUÁREZ	ECONOMICO PARA COMPLETAR PARA SUS LENTE\$ \$1350	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
15	AMANDA PALOMA VILLALOBOS MOLINA		31 POR 142 Y 142 A #662 FOVISSTE	APOYO ECONÓMICO PARA SU CEREMONIA DE ENTREGA DE DIPLOMA DE SU DIPLOMADO EN PERITAJE EN TRABAJO SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
16	CETINA CANTO KARLA ISABEL		83 POR 140 Y 142 #796 NUEVA YUCALPETÉN	APOYO ECONÓMICO PARA LA PRÓTESIS DE SU MAMÁ	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
17	CÁRDENAS CASTAÑEDA ARMANDO RENÉ	9994116551	71 X 50 Y 52 #82A, ISMAEL GARCÍA	ECONÓMICO PARA ANÁLISIS CLÍNICOS	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI
18	CÁRDENAS CASTAÑEDA ARMANDO RENÉ	9994116551	71 X 50 Y 52 #82A, ISMAEL GARCÍA	ECONÓMICO PARA ANÁLISIS CLÍNICOS	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SI



REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

19	WENDY DAYAN PEREZ CARRILLO	9991905582	56 X 25 Y 27 #134A ISMAEL GARCÍA	ECONÓMICO PARA RECUPERARSE DE GASTOS MÉDICOS \$11,955	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
20	SALGADO URIOSTEGUI JOSEFINA	3344335333	31 X 68 Y 70 #103 ISMAEL GARCÍA	MEDICAMENTO TRIEXO (BUDESONIDA/FORMOTEROL/ GLICOPIRONIO) SPRAY	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
21	GABRIEL LEANDRO CAAMAL AVILA	9992567957	6 X 11 Y 13 CHUBURNA	ECONÓMICO PARA PAGAR INSCRIPCIÓN Y FIANZA DE EQUIPO DE BEISBOL "TRUNCHAS" (\$3,500)	SE GESTIONÓ EL APOYO Y SE LE OTORGÓ APOYO ECONÓMICO	SÍ
MEDICAMENTOS						
22	SOSA CAN MARIA DE LOS ANGELES (GESTORA)	9997488884	27 X 12 Y 14 S/N CHELEM	MEDICAMENTO METFORMINA 850MG, SITAGLIPTINA 100MG, NITROFURANTOINA 100MG	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
23	SIERRA MAY LUIS ANTONIO		39 por 82 y 84 #165 CENTRO	AMOXICILINA Y LISMUCYL	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
24	NAVARRETE PECH CESAR GABRIEL		"21 X 20 Y 22 #51A CHICXULUB"	MEDICAMENTO TRAMADOL CON PARACETAMOL, DICLOFENACO Y TRIBEDOCE DX	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ






REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

25	FERNANDO RAYMUNDO GOMEZ DOMINGUEZ	9996494732	"55D X 56 Y 58 #559 FLAMBOYAN ES"	MEDICAMENTO DEXTROMETORFANO CON GUAIFENESINA JARABE	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
26	CONTRERAS PINTO CARLOS ALFONSO	9992748367	"64 X 19 Y 21 #127 ISMAEL GARCIA"	MEDICAMENTO SOLIFENACIN	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
27	RAUL FERNANDO RODRIGUEZ BORGES	9992979762	"108 X 39 Y 41 #216 CANUL REYES"	MEDICAMENTO PARA SU ESPOSA PANTOPRAZOL GRACEAS 40MG, PINAVERIO/DIMETICONA CAPSULAS 100MG/300MG, SIMOCOF SOL	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
28	INÉS SOLÍS MAGAÑA	9992098955	"48 X 39 Y 41 48 X 39 Y 41 REVOLUCION	MEDICAMENTO SUSPENSIÓN MACROCIT-6040	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
29	CANCHE CANTO MARÍA CATALINA	9993622878	24 X 27 Y 29 #166 CHICXULUB	MEDICAMENTO LINAGLIPTINA 5MG	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ
30	MARÍA DEL CARMEN EUGENIA GUIROLA CÁMARA	9994573033	37 X 56 Y 58 #454, FRANCISCO I MADERO	MEDICAMENTO LINAGLIPTINA 5MG, GLIBENCLAMIDA 5MG, INSULINA GLARGINA	SE GESTIONÓ Y SE LE ENTREGÓ EL APOYO DEL MEDICAMENTO	SÍ



REGIDURÍA, DIRECCIÓN O UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
NOMBRE DEL REGIDOR, DIRECTOR O TITULAR DE LA DEPENDENCIA: PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO.
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026

				INJECTABLE 3.64MG, DICLOFENACO 100MG		
APARATOS ORTOPEDICOS						
31	BALBINA MERCEDES SÁNCHEZ CHI	9992184017	55 E X 60D Y 62 #608B FLAMBOYAN ES	BASTÓN	SE GESTIONÓ Y ENTREGÓ EL APARATO ORTOPÉDICO	SI
32	CASTILLO CHAN SEBASTIÁN	9997437965	21C X 130 Y 130A #758, CHELEM	SILLA DE RUEDAS	SE GESTIONARÁ Y ENTREGARÁ EN EL TRANSCURSO DEL MES CORRIENTE	NO
33	BALAM NOH MARIA ESTHER		80 X 35 Y 37 #161A, CENTRO	SILLA DE RUEDAS 	SE GESTIONARÁ Y ENTREGARÁ EN EL TRANSCURSO DEL MES CORRIENTE	NO

ATENTAMENTE
UNIDAD
DE ATENCIÓN
CIUDADANA


PSIC. MARIAN ALEJANDRA MOGUEL PACHECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
DEL H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO 2024-2027